

ONE STOP SHOP

cjenik usluga servisa

dijagnostika prve složenosti	- dijagnostika jednostavnog kvara, kvara na manje složenom proizvodu ili proizvodu niske prodajne cijene.	50,00kn 75,00kn
dijagnostika druge složenosti	- dijagnostika kvara na PC računalu ili složenom proizvodu koja zahtijeva uporabu testnih dijelova ili uređaja ili softverskih alata.	150,00kn 225,00kn
dijagnostika treće složenosti prijenosna računala, LCD TV, serveri, složena računala	dijagnostika kvara na prijenosnom računalu ili visoko složenom proizvodu ili dijagnostika koja zahtijeva posebnu specijalizaciju.	250,00kn 375,00kn
sat rada servisera PC računala, LCD monitori...	- sat rada servisera, kod popravka informatičke opreme i potrošačke elektronike.	200,00kn 300,00kn
sat rada servisera prijenosna računala, LCD TV, serveri, složena računala	- sat rada servisera, kod popravka prijenosnih računala ili složene opreme.	250,00kn 375,00kn
izlazak na teren	- izlazak servisera na lokaciju grad Zagreb	150,00kn
sat rada servisera teren PC, prijenosna računala, LCD TV, serveri, složena računala	- sat rada servisera, kod popravka informatičke opreme, potrošačke elektronike, prijenosnih računala ili složene opreme.	300,00kn 450,00kn
logistički troškovi PC, prijenosna računala, LCD TV, cijena za paket	- dostava u jednom smjeru, administrativni troškovi i skladištenje proizvoda kod izvanjamstvenih servisa.	70,00kn
logistički troškovi 30kg+	- dostava uređaja mase 30 i više kg u jednom smjeru, skladištenje proizvoda kod izvanjamstvenih servisa.	170,00kn

* sat rada servisa često se odnosi na uslugu za koju je potrebno više sati ili dana testiranja ili dijagnostike

* HITNI POPRAVCI - popravci kada korisnik zatraži hitan postupak - cijena usluge se uvećava za 50%

napomene i uvjeti korištenja usluga servisa

Reklamacija u jamstvenom roku podnosi se ovlaštenom servisu zajedno s kopijom računa, ovjerenim jamstvenim listom, pripadnom dokumentacijom, priborom (punjač, baterija, kablovi ...) i detaljnim opisom kvara. Obavezno treba navesti ime i prezime, adresu, telefon i email korisnika uređaja. Svi nedostaci (oštećenja, ogrebotine) moraju biti prijavljeni kod slanja proizvoda na servis. Završnu provjeru fizičkih oštećenja obavlja MOJ SERVIS prilikom pregleda proizvoda.

Zadržavamo pravo da odbijemo popravak uređaja prema jamstvenim pravima ukoliko prilikom dijagnostike ustanovimo da je kvar izazvan korisnikovom greškom, nepravilnom uporabom ili zapušanjem proizvoda, nepridržavanjem uputa o rukovanju, pokušajem samostalnog popravka, ako je uzrok kvara programske prirode, kvarove nastale zbog istrošenosti uređaja ili njegovih dijelova, kvarove nastale utjecajem okoline nepodesne za rad uređaja, kvarove nastale elementarnom nepogodom ili višom silom (požar, poplava, potres...), kvarove nastale zbog mehaničkih oštećenja, pada, pritiska i sl.

Trošak i odgovornost prilikom dostave u servis i iz servisa snosi korisnik ili posrednik. Proizvod može biti vraćen o trošak servisa ukoliko je izvršen popravak u jamstvenom roku i ne kosi se sa gore navedenim uvjetima za jamstveni popravak.

Reinstalacija programske opreme (operativni sustav i ostali programi) te podešavanje iste nije pokriveno jamstvenim pravima.

Takove usluge pregleda i otklanjanja kvara se posebno naplaćuju prema važećem cjeniku ovlaštenog servisa.

Moj Servis ne odgovara za podatke na računalu, HDD uređaju, mediju ili bilo kojem uređaju koji služi za pohranu podataka!!! Standardna procedura popravka ne uključuje brisanje podataka sa proizvoda i medija, osim ukoliko nema drugog načina popravka (na primjer: izmjena diska na računalu). Korisnik proizvoda je dužan raditi sigurnosnu kopiju podataka.

Popravke do 30% tržišne vrijednosti proizvoda, a koji ne prelaze vrijednost od 500kn (uključujući PDV) smatramo ekonomski isplativima. U svim ostalim slučajevima tražimo pismeno očitovanje po ponudi za popravak. Na odluku korisnika čekamo do 15 kalendarskih dana. Nakon isteka tog roka, reklamirani proizvod vraćamo korisniku uz naplatu troškova dijagnostike i dostave.

Ukoliko korisnik odustaje od popravka, naplaćuju se troškovi dijagnostike prema navedenom cjeniku i eventualni troškovi dostave i skladištenja

Ukoliko se testiranjem proizvoda dođe do zaključka da je proizvod ispravan, također se naplaćuju troškovi dijagnostike kao i troškovi povrata uređaja dostavnom službom.

Svi rezervni dijelovi ugrađeni u proizvode kojima je isteklo jamstvo, ostaju u vlasništvu tvrtke MOJ SERVIS informatika d.o.o. do uplate punog iznosa popravka prema izdanom računu.

Uređaje isporučujemo tek po izvršenoj uplati ili uz potvrdu uplate i izvještaj banke oprispriječu sredstava odnosno po uvidu u uplatu na računu.

Ukoliko korisnik ne preuzme uređaj u roku 10 radnih dana od završetka servisa naplaćujemo skladištenje u iznosu od 5kn za svaki dan skladištenja. Za uređaje koji neće biti preuzeti u roku od 90 dana, a bez prethodnog dogovora o produženom čuvanju, ne odgovaramo.

Preuzimanje reklamiranih uređaja moguće je samo uz predočenje originalne servisne primke.

Informacije o dobavlivosti i cijenama rezervnih dijelova možete dobiti upitom na info@mojservis.hr.